

В случае нарушения своих прав пациент или его законный представитель могут обратиться:

в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А.Семашко», непосредственно к руководителю медицинской организации, в которой ему оказана медицинская помощь:
главный врач ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А.Семашко» Фурсова В.А.

Почтовый адрес: 295017 Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, 69

Тел. канцелярии: (3652) 373-439 Тел./Факс: (3652) 25-81-28

Тел. приемной: (3652) 605-838 (доб. 210)

Онлайн WhatsApp приемная главного врача: +7(978)596-21-66

Телефон горячей линии:

- со стационарного телефона 0 800 733 33 34 (с 08.00 до 20.00 ежедневно)
доб. 1501

E-mail: Cuclinic@rkbrk.ru

Сайт: rkbrk.ru

в Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, Запорожской области и Херсонской области

295034, г. Симферополь, ул. Полевая, 24 (/ул. Троллейбусная, 23)

контактный тел. +7 3652 60 16 86

ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС: info@reg82.roszdravnadzor.gov.ru

Горячая линия: +7 (978) 920-10-80

(Время работы горячей линии в рабочие дни: ПОНЕДЕЛЬНИК-ЧЕТВЕРГ с 09-00 до 18-00, ПЯТНИЦА с 09-00 до 16-45)

«Горячая линия» Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю: 8 (800) 234 45 01

В Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю

Адрес: 295034, Республика Крым, г.Симферополь, ул.Набережная, 67

тел.приемной +7 978 9191143

E-mail: crimea@82.rospotrebнадзор.ru

Горячая линия 8 (800) 234 45 01

пн-чт с 09:00 до 17:00,

пт с 09:00 до 16:30

перерыв с 13:00 до 14:00

в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Крым

Сайт: tfomsrk.ru

Почтовый адрес: 295034, г. Симферополь, Бульвар И. Франко, 12-14

Электронный адрес: tfomsrk@tfomsrk.ru, Телефон: (3652) 77-24-77 (общий), контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования Республики

Крым: 8 800 301 41 53

«Горячая линия» отдела защиты прав застрахованных: (3652) 77-25-77

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Республики Крым:

Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования

Республики Крым: 8(800)301-41-53

"Горячие линии" страховых медицинских организаций:

- ООО СМК Крыммедстрах: 8(800)100-77-03 (круглосуточно)

- Филиал КСМК ООО Арсенал МС: 8(800)700-07-76, +7(978)0-333-333 (круглосуточно)

в страховую медицинскую организацию, выдавшую застрахованному полис ОМС и принявшую на себя обязательства по защите его интересов:

Контактная информация о СМО:

Филиал «Крымская страховая медицинская компания» ООО «Арсенал медицинское страхование»

г. Симферополь, ул. Данилова, 43, литера «Г»

Телефоны горячей линии: 8 800 700 07 76, +7 (978) 0-333-333;

E-mail для обращений граждан: info@krimoms.ru

Сайт: arsenal-ms.ru

ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах»

г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29

Телефоны горячей линии: 8 800 100 77 03, (3652) 78 84 77;

E-mail для обращений граждан: office@krym-ms.ru

Сайт: oms-crimea.ru

В Министерства труда и социальной защиты Республики Крым:

Почтовый адрес: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Крылова, 7

Телефон приёмной: +7(3652) 54-94-50

Телефон канцелярии: +7(3652) 54-94-65

e-mail: kanc@mtrud.rk.gov.ru

Адрес электронной почты для обращений граждан: kanc@mtrud.rk.gov.ru

Режим работы: ежедневно с понедельника по пятницу с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00 (кроме выходных и праздничных дней)

Телефоны «горячей линии»:

+7(978) 563-00-67 – пн - пт с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 (для граждан, вынужденно покинувших территорию Херсонской, Запорожской областей, ЛНР, ДНР и иных территорий Украины);
+7(988) 163-05-86 - пн - пт с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 (для мобилизованных и граждан, заключивших контракт о прохождении воинской службы с 21 сентября 2022 года);
+7(988) 163-08-63 – пн - пт с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 (по вопросам социальной адресной помощи (пособия));
+7(988) 163-06-54 – пн - пт с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 (по вопросам предоставления льгот, установления статусов);
+7(978) 184-73-21 – пн - пт с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 (по вопросам трудоустройства, охраны и оплаты труда);
+7(3652) 25-99-75 - пн - пт с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 (по вопросам социального обслуживания и стационарных учреждений);
+7(3652) 54-94-59 – пн - пт с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 (получение бесплатной юридической помощи).
Консультации предоставляются по указанным номерам пн - пт с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00.

По вопросам установления, изменения инвалидности, ИПР обращаться в Федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Крым" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, д. 35Б
Телефон: 8(3652) 667330
E-mail: gbmse82@fbmse.ru
VK: <https://vk.com/gbmse91>
Сайт: 91.gbmse.ru
Горячая линия ЕКЦ 8(800)1000001
+7(978)5283308
+7(978)0957840
+7(978)7243275

- в суд.

Контактная информация

Министерство здравоохранения Республики Крым

Почтовый адрес: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пр.Кирова, 1

Режим работы: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00 (обеденный перерыв с 13.00 до 14.00)

Электронный адрес: minzdrav2014@mzdrav.rk.gov.ru (канцелярия).

Официальные страницы в социальных сетях:

Telegram: https://t.me/crimea_covid19

ВКонтакте: <https://vk.com/mzdravcrimea>

Одноклассники: <https://ok.ru/group/57729170669692>

Обращения в письменном виде направлять почтовым отправлением по адресу: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, 1

Обращения в электронном виде: <http://uslugi.rk.gov.ru/>; mzorg@mzdrav.rk.gov.ru

«Горячая линия» Министерства здравоохранения Республики Крым:

По вопросам профилактики новой коронавирусной инфекции (звонки бесплатны): 122;

С мобильного телефона 8 800 733 33 12 (с 08.00 до 20.00 ежедневно);

Со стационарного телефона 0 800 733 33 12 (с 08.00 до 20.00 ежедневно).

По вопросам организации медицинской помощи, обеспечения высокотехнологичной помощи, предоставления необходимой справочной информации об оказываемых медицинских услугах и работе медицинских организаций, по вопросам оплаты труда, по вопросам нарушения порядка назначения и выписки обезболивающих лекарственных препаратов, а также своевременная консультативная поддержка медицинских организаций при работе в ЕМИСЗ РК и ЗЛВС (звонки бесплатны):

С мобильного телефона 8 800 733 33 34 (с 08.00 до 20.00 ежедневно).

Со стационарного телефона 0 800 733 33 34 (с 08.00 до 20.00 ежедневно).

По вопросам лекарственного обеспечения: 8-989-234-34-84 (в рабочие дни, с 08:00 до 17:00).

Telegram-приемная министра здравоохранения Республики Крым Константина Скорупского: +7 (978) 402-90-90.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве здравоохранения Республики Крым регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденным приказом министра здравоохранения Республики Крым от 21.12.2016 №2048

Поступившие обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в министерство и разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

Письменное обращение должно в обязательном порядке содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись указанного гражданина и дату. В случае необходимости в подтверждение доводов заявителей прилагаются к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты, если ответ (уведомление) должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ (уведомление) должен быть направлен в письменной форме.

В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.