

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА ИМ. Н.А. СЕМАШКО»**

**ПРИКАЗ**

26.10.2023

г. Симферополь

№ 965

**О внесении изменений в приказ ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» от  
06.09.2018г № 674 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для  
пациентов и посетителей в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А.Семашко»**

Во исполнение протеста прокуратуры города Симферополя от 16.10.2023г. №Прдп-67-23, руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» от 30.12.2015г. № 2156, с целью осуществления профессиональной деятельности сотрудниками больницы, обеспечивающей получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а так же соблюдения прав и безопасности пациента при получении медицинской помощи в ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1.Внести изменения в приказ ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» от 06.09.2018г № 674 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А.Семашко» (далее – Правила), изложив в новой редакции:

1.1. П.4.2. главы 4 «Своевременно обращаться за медицинской помощью.

При обращении за медицинской помощью в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А.Семашко»:

- пациент, застрахованный по программе обязательного медицинского страхования (за искл. случаев получения экстренной медицинской помощи), обязан предъявить по своему выбору полис обязательного медицинского страхования на материальном носителе (за исключением застрахованных лиц, указанных в части 1.1 статьи 10 Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации") или документ, удостоверяющий личность (для детей в возрасте до четырнадцати лет - свидетельство о рождении).

- пациент, который не застрахован по программе обязательного медицинского страхования, направленный на основании ранее заключенного договора с ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А.Семашко» страховой компанией, работодателем и пр. (далее по тексту – Заказчик), должен предъявить надлежаще оформленное направление от Заказчика и документы удостоверяющие личность (а именно паспорт гражданина Российской

Федерации), и при необходимости (наличии) удостоверения (для ведомственных структур, воинский билет для военнослужащих и т.д.), полис ДМС.

1.2. Пункт 3.1.18. главы 3 «Допуск к нему адвоката, иного законного представителя, священнослужителя, а также представителя по доверенности имеющего право представлять интересы пациента в медицинской организации».

1.3. Пункт 5.5. главы 5 «Посещение больных в отделениях разрешено ежедневно:

- с 17.00 до 19.00 часов (тихий час с 15.00 до 17.00 часов).

Отведенным местом для посещения определен холл профильного отделения. В целях обеспечения благоприятных условий для пребывания на период лечения в отделении пациента-инвалида, допускается возможность совместного нахождения с ним одному из членов семьи или иному законному представителю, или представителю по доверенности имеющего право представлять интересы пациента в медицинской организации.

При этом, одновременно у пациента в палате может находиться только один человек (лицо, осуществляющее уход за ним, либо посетитель). Одновременное нахождение в палате более одного человека допускается в исключительных случаях с разрешения (ведома) лечащего врача (либо заведующего отделением).

При объявлении в больнице карантина посещения больных запрещены».

1.4. Пункт 6.2. главы 6 « В случае нарушения прав пациента он (его законный представитель, доверенное лицо имеющее право представлять интересы пациента в медицинской организации) может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу организации здравоохранения, в которой ему оказывается медицинская помощь.

1.5. Пункт 6.4. главы 6 «В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель, доверенное лицо имеющее право представлять интересы пациента в медицинской организации) имеет право непосредственно обратиться в администрацию больницы согласно графику приема граждан или обратиться в письменном виде с жалобой (заявлением). Разногласия по вопросу качества оказания медицинских услуг решаются врачебной комиссией больницы».

2.Заведующим структурными подразделениями, отделениями и поликлиниками, старшим медицинским сестрам:

2.1. Ознакомить сотрудников отделения с настоящим приказом.

2.2. Осуществлять контроль за выполнением Правил.

2.3. Разместить настоящий приказ на информационных стендах и в информационной папке пациента.

3. Начальнику отдела автоматизированной системы управления Матюшкину Ю.А. разместить на официальном сайте учреждения настоящий приказ.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе Матяжову Н.А.

**Главный врач**

**В.А.Фурсова**

