

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА ИМ. Н.А. СЕМАШКО»**

ПРИКАЗ

г. Симферополь

№ 6042

**О посещении и предоставлении информации о состоянии здоровья
пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации (реанимации и
интенсивной терапии) ГБУЗ РК «Республиканская клиническая больница
им.Н.А.Семашко»**

С целью обеспечения соблюдения прав пациентов при организации оказания медицинской помощи, руководствуясь положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (далее - Порядок посещения и информирования) в ГБУЗ РК «Республиканская клиническая больница им.Н.А.Семашко» (далее – больница) (приложение № 1).

1.2. Памятку для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделениях анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) больницы (далее - Памятка для ознакомления посетителей) (приложение № 2).

1.3. График посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) больницы (приложение №3).

2. Заведующим отделениями по профилю «Анестезиология и реанимация»:

2.1. Принять к исполнению Порядок посещения и информирования (приложение № 1), Памятку для ознакомления посетителей (приложение № 2).

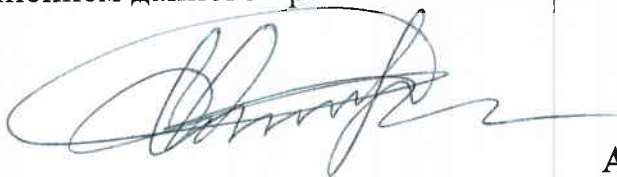
2.3. Разместить график посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (приложение №3) и Порядок посещения и информирования (приложение № 1), утвержденный настоящим

приказом перед входом в соответствующие отделения на информационных стендах.

3. Начальнику отдела автоматизированной системы управления Крылову Д.В. разместить данный приказ на официальном сайте больницы.

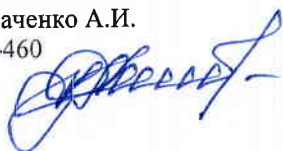
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.И.Остапенко

Чумаченко А.И.
373-460



Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) больницы.

I. Информирование родственников о состоянии пациента.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с письменного согласия гражданина или его законного представителя другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

3.1) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также

несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года №329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивную подготовку и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом;

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), такими специалистами являются: заведующий отделением реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Выше указанные специалисты должны получить согласие пациента (если пациент может выразить волю) на представление информации законному

представителю или другим выбранным лицам в письменной форме, оформив Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, утверждённое Приказом главного врача больницы от 09.01.2018г. №17 «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, форм информированного добровольного согласия в ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко».

Информация о состоянии здоровья в доступной форме может предоставляться законному представителю пациента или иному лицу, указанному пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, утверждённом Приказом главного врача больницы от 09.01.2018г. №17 «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, форм информированного добровольного согласия в ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко».

Информация о состоянии здоровья не может быть представлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), может предоставляться родственникам при личной беседе в соответствии с графиком, утверждённым приказом больницы. График размещается перед входом в соответствующее отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), официальном сайте больницы и информационных стендах.

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив предоставить документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право.

II. Организация посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) больницы.

Согласно статье 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

В соответствии с п. 3.6 постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58 «Об

утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» разрешается посещение пациентов, не нарушая условия проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала.

Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в сопровождении законных представителей либо близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, совершеннолетних детей) либо лица, которым разрешено представлять информацию о состоянии здоровья в соответствии с действующим законодательством.

Возможность и продолжительность посещения родственниками или законными представителями пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), определяется заведующим отделением или дежурным врачом-реаниматологом (с учётом соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и проведения сердечно-легочной реанимации).

Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) принимает заведующий отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), разрешено при соблюдении следующих условий.

Родственники и законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются. Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. В сложных и спорных ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу-специалисту.

Одновременно разрешается находиться в палате не более чем одному посетителю (в исключительных случаях разрешается нахождение в палате не более чем двум посетителям по предварительному согласованию с заведующим отделением). Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

Посещение родственников не разрешается во время проведения в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

Посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала.

Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, препятствовать оказанию медицинской помощи больным.

Посетители отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала.

В отделении родственники и законные представители должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств.

Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Выключить мобильный телефон и другие электронные устройства.

Перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), лечащий врач анестезиолог-реаниматолог, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими) и в доступной форме разъясняет правила посещения, предупреждает о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимость соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении.

Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

Посещение пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

По решению лечащего врача-реаниматолога или заведующего отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять уход за ним).

Медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив запись в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), рекомендованный график посещения размещается перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте больницы.

Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), отражены в Памятке для ознакомления посетителей (приложение № 2 к настоящему приказу).

Ознакомление с правилами посещения и соблюдения врачебной тайны оформляется перед каждым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (приложение № 2 к настоящему приказу).

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

**Памятка
для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в
отделениях анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной
терапии) больницы.**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими).

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других больных в отделении.

Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) либо ответственным врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), психологической подготовке к встрече с пациентом, под роспись ознакомиться с памяткой для посетителей, которая в обязательном порядке вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

3. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) посещение пациентов разрешается только один раз в день согласно регламента отделения в сопровождении медицинского персонала после предварительного обсуждения с врачом анестезиологом-реаниматологом.

4. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, тщательно вымыть руки.

5. В отделение реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

6. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) только

в сопровождении законных представителей или лица, которое указано пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

8. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем одному посетителю (в исключительных случаях разрешается нахождение в палате не более чем двум посетителям по предварительному согласованию с заведующим отделением).

9. Вы должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

10. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств.

11. Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

12. Посетители отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

13. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации Вам следует покинуть отделение. Вас об этом попросят медицинские работники.

14. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъёмки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

15. В случае нарушения правил посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций области посещение будет прекращено досрочно с последующим запретом прохода в отделение.

С памяткой ознакомился. Информация разъяснена в доступной мне форме. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

Подпись _____

(Ф.И.О.)

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) *отец мать сын дочь муж жена иное* _____

Дата _____ 20__ г.

Ознакомлен со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

Подпись _____

Дата _____ 20__ г.

Медицинский работник:

Должность, Ф.И.О. и подпись

Приложение №3
к приказу ГБУЗ РК
«РКБ им.Н.А.Семашко»
от 14.08.18г. № 6002

**График посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации
(реанимации и интенсивной терапии) больницы.**

Дни недели	Кратность	Время
Понедельник-пятница (в выходные дни – по согласованию с заведующим отделением)	1 раз в день	согласно регламента отделения, в сопровождении медицинского персонала, после предварительного согласования с заведующим отделением и врачом анестезиологом-реаниматологом.