

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА ИМ. Н.А. СЕМАШКО»**

ПРИКАЗ

06.06.19г

г. Симферополь

№ 456

**О порядке организации работы по содействию
выбору пациентом лечащего врача**

С целью реализации прав пациентов на выбор лечащего врача, трудовых прав и законных интересов работников, а также повышения эффективности функционирования подразделений учреждения (равномерного распределения нагрузки на врачебный персонал), с учётом ч.1 и ч. 7 ст. 21 и ч. 1 ст. 70 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказа Минздравсоцразвития от 26.04.2012 N 407н "Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок организации работы по содействию выбору пациентом лечащего врача (приложение 1).
2. Руководителям СП, заведующим отделениями оказывающим стационарную медицинскую помощь обеспечить:
 - 2.1. Ознакомление врачебного персонала с содержанием данного приказа и его приложений под роспись.
 - 2.2. Организацию работы в соответствии с требованиями данного приказа и его приложений.
3. Контроль за соблюдением требованиями данного приказа и его приложений возложить на заместителя главного врача по медицинской части Фурсову В.А.

Главный врач



А.И. Остапенко

Порядок
организации работы по содействию выбору пациентом лечащего врача

1. Общие положения

1.1. Данный порядок регулирует вопросы организации работы по содействию выбору пациентом лечащего врача при госпитализации (планировании госпитализации) в структурные подразделения учреждения, оказывающие специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в рамках программы государственной гарантии бесплатного оказания медицинской помощи:

1.2. Положения данного Порядка не распространяются на вопросы:

- выбора врача-терапевта, при осуществлении выбора медицинской организации оказывающей первичную медико-санитарную помощь;
- обращения за амбулаторной медицинской помощью;
- оказания экстренной медицинской помощи;
- обращения за платными медицинскими услугами.

2. Порядок определения лечащего врача, а также порядок его замены

2.1. Лечащий врач определяется заведующим отделением (или лицом его замещающим), в которое госпитализируется пациент.

2.2. Пациент, при оказании медицинской помощи в рамках программы государственной гарантии бесплатного оказания специализированной медицинской помощи, имеет право обратиться к заведующему отделением (или к лицу его замещающего) в письменной форме (форма 1 - прилагается) с просьбой закрепления за ним конкретного специалиста соответствующей специальности, работающего в данном подразделении. В этом случае заведующий отделением (или лицо его замещающее) обеспечивает передачу письменного обращения главному врачу (или курирующему заместителю главного врача) с приложением рекомендаций (обоснования, возражений) касательно удовлетворения обращения пациента с учётом следующих аспектов:

- согласие врача;
- организация трудового процесса в подразделении (соблюдение норматива нагрузки на врачебный персонал, трудовой распорядок и пр.).

На основании вышеизложенного главным врачом (или курирующим заместителем главного врача) в течение 3 рабочих дней с момента получения обращения

принимается решение об удовлетворении/отказе в удовлетворении обращения пациента. Заведующий отделением (или лицо его замещающее) обеспечивает информирование пациента о принятом решении.

В случае если пациент настаивает на удовлетворении своего письменного обращения, заведующим отделением (или лицом его замещающим) предоставляется информация о возможности получения соответствующей услуги (объём, условия) в рамках оказания платных медицинских услуг.

2.3. Пациент имеет право обратиться к заведующему отделением (или лицу его замещающего) в письменной форме (форма 2 - прилагается) с просьбой о замене лечащего врача с чётким указанием причин (обоснования) своего обращения. В этом случае заведующий отделением (лицо его замещающее) обеспечивает передачу письменного обращения главному врачу (или курирующему заместителю) с приложением рекомендаций (обоснования, возражений) касательно причин изложенных пациентом с учётом следующих аспектов:

- согласие врача;
- аргументы (результаты проверки) касающиеся сути причин изложенных в обращении.

На основании вышеизложенного главным врачом (курирующим заместителем) в течение 3 рабочих дней с момента получения обращения принимается решение об удовлетворении/отказе в удовлетворении обращения пациента. Заведующий отделением (лицо его замещающее) обеспечивает информирование пациента о принятом решении.

В случае если пациент настаивает на удовлетворении своего письменного обращения, заведующим отделением (лицом его замещающим) предоставляется информация о возможности получения соответствующей услуги (объём, условия) в рамках оказания платных медицинских услуг.

Ответственность за организацию работы по реализации права на выбор пациентом лечащего врача при оказании медицинской помощи в рамках программы государственной гарантии бесплатного оказания специализированной медицинской помощи несут руководители структурных подразделений и заведующие отделениями.

Главный врач, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями, заведующие отделениями, лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

Приложение № 1
к Порядку, утверждённому
приказом ГБУЗ РК
«РКБ им. Н.А. Семашко»
от 06.08.19 № 456

ОБРАЗЕЦ

Главному врачу ГБУЗ РК
«РКБ им. Н.А. Семашко»
Остапенко А.И.

от _____
ФИО

адрес проживания

Резолюция главного врача/заместителя:

Форма письменного заявления о выборе лечащего врача

Руководствуясь положениями действующего законодательства, в том числе п.п.3 ст. 10; пп.1 ч.5 ст.19; ч.1 и ч. 7 ст. 21 ФЗ 323 «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», предусматривающего право на выбор врача, прошу определить моим лечащим врачом:

ФИО врача

специальность врача

Мое обращение обусловлено следующими причинами:

С правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ознакомлен(а).

«__» __. ____

Подпись

ФИО

Согласие специалиста выбранного пациентом:

ФИО врача

согласен/не согласен

подпись

Рекомендаций (обоснования, возражений) заведующего отделением (лица его замещающего):

Приложение № 2
к Порядку, утверждённому
приказом ГБУЗ РК
«РКБ им. Н.А. Семашко»
от 06.08.19г № 456

ОБРАЗЕЦ

Главному врачу ГБУЗ РК
«РКБ им. Н.А. Семашко»
Остапенко А.И.

от _____
Ф.И.О

адрес проживания

Резолюция главного врача/заместителя:

Форма письменного заявления о замене лечащего врача

Руководствуясь положениями действующего законодательства, в том числе ч. 7 ст. 21 и ч. 7 ст. 70 ФЗ 323 «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», порядка, утверждённого приказом Минздравсоцразвития от 26.04.2012 N 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача», предусматривающего право на замену врача,

Я _____ (Ф.И.О)

Прошу заменить моего лечащего врача и определить моим лечащим врачом:

Ф.И.О врача

специальность врача

Мое обращение обусловлено следующими причинами:

С правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ознакомлена.

«__» ____.

Подпись

Ф.И.О

Согласие специалиста выбранного пациентом:

Ф.И.О врача

согласен/не согласен

подпись

Рекомендаций (обоснования, возражений) заведующего отделением (лица его замещающего):