

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА ИМ. Н.А. СЕМАШКО»**

**ПРИКАЗ**

24.04.202

г. Симферополь

№ 382

**Об утверждении внутренних локальных актов, связанных с  
предоставлением платных медицинских (немедицинских) услуг**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги», приказами Министерства Здравоохранения Республики Крым от 27.10.2014 № 35 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными государственными учреждениями, расположенными в Республике Крым», от 27.10.2014 № 36 «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым», с изменениями, Устава ГБУЗРК «РКБ им. Н. А. Семашко», с целью упорядочения работы связанной с предоставлением платных медицинских (немедицинских) услуг,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

**1. Утвердить и ввести в действие:**

1.1. Положение «О порядке и условиях предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (далее – Положение) (приложение №1).

1.2. Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в Государственном бюджетном

учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (приложение № 2).

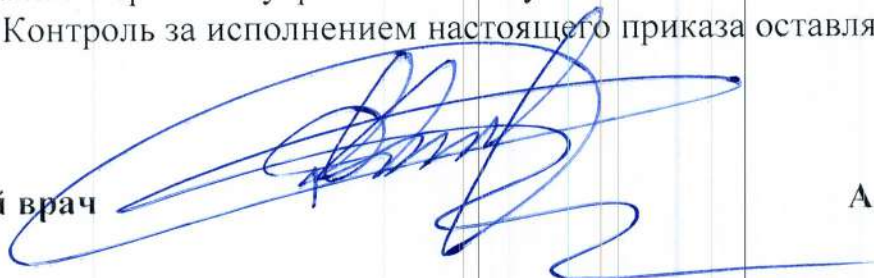
1.3. Информацию о предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг пациентам (маршрутизация пациентов при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко») (приложение № 3).

2. Начальнику отдела автоматизированной системы управления Крылову Дмитрию Владимировичу разместить на официальном сайте учреждения настоящий приказ и приложения к нему в течении 15 рабочих дней с момента его утверждения.

3. Приказ ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» от 29.03.2019 № 250 «Об утверждении Положения «О порядке и условиях предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» признать утратившим силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.И. Остапенко

Приложение 1

к приказу от 24.04.2020 № 382

Утверждаю  
главный врач  
ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко»



А.И.Остапенко



## ПОЛОЖЕНИЕ

**«О порядке и условиях предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»**

г. Симферополь  
2020 г.

## Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги», приказами Министерства Здравоохранения Республики Крым от 27.10.2014 № 35 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными государственными учреждениями, расположенными в Республике Крым», от 27.10.2014 № 36 «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым», с изменениями, Устава ГБУЗРК «РКБ им. Н. А. Семашко».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (далее – Учреждение, ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко»).

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями.

1.3. Настоящее положение регулирует условия и ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных услуг в Учреждении.

Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено уставом Учреждения, служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

1.4. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских (немедицинских) услуг, находятся в самостоятельном распоряжении ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко».

При предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг у Учреждения обязательно наличие:

- открытого лицевого счета по учету средств от предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг или иной, приносящей доход деятельности, в УФК по Республике Крым ;
- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных услуг.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«бесплатная медицинская помощь» - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Республике Крым на соответствующие годы (далее – Программа);

«платные медицинские услуги (работы)» - медицинские услуги (работы), предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (контрактов), в том числе добровольного медицинского страхования (далее – Договор), заключаемых между ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» и потребителем или заказчиком;

«платные немедицинские услуги» – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, и оказываемые на возмездной основе;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские (немедицинские) услуги потребителям (ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко»);

«простая медицинская услуга» - элементарная, неделимая услуга, как один элемент профилактики, диагностики или лечения;

«сложная медицинская услуга» - набор простых медицинских услуг, которые требуют для своей реализации определенного состава персонала, комплексного технического оснащения, специальных помещений и т.д.;

«комплексная медицинская услуга» - набор сложных и (или) простых медицинских услуг, заканчивающихся либо проведением профилактики, либо установлением диагноза, либо окончанием проведения определенного этапа лечения набор сложных услуг.

1.6. Платные медицинские услуги Учреждением оказываются в соответствии с Лицензией Министерства здравоохранения Республики Крым № ЛО-82-01-00737 от 10.12.2018г. на осуществление медицинской деятельности, Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.03.2015 № 207 «О применении на территориях Республики Крым и г. Севастополя законодательства Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и законодательства Российской Федерации о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля». Уведомление об осуществлении медицинской деятельности направлено в Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю и зарегистрировано под номером 259 от 19.05.2015.

1.7. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» предоставляются дополнительно к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи, без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (далее – Территориальная программа).

1.8. Основными целями и задачами оказания платных медицинских (немедицинских) услуг в ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» является более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, возможность привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников, а также укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются в виде медицинских осмотров, лабораторных и функционально-диагностических исследований, консультаций, медицинских вмешательств.

## **Раздел 2. Условия предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг**

2.1. Учреждение в соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и учредительными документами вправе оказывать потребителям платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика). В том числе:

- устанавливать индивидуальный пост медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применять лекарственные препараты, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применять медицинские изделия, лечебное питание, в том числе специализированные продукты лечебного питания, не предусмотренные стандартами медицинской помощи;

- оказывать анонимные медицинские услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- оказывать медицинские услуги гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- оказывать услуги потребителям при их самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- транспортировку пациента автомобилем Учреждения в сопровождении медицинского работника;
- предоставление Потребителю (Пациенту) койко-места в палате повышенной комфортности в стационаре круглосуточного пребывания;
- отдельные виды лечения с использованием оборудования, приобретенного за счет средств от приносящей доход деятельности, проводимые по личной инициативе граждан.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и утверждаются приказом главного врача Учреждения.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг медицинскими работниками Учреждения должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде медицинских осмотров, лабораторных и функционально-диагностических исследований, консультаций, медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Республики Крым

2.6. Основанием для оказания платных медицинских (немедицинских) услуг является добровольное волеизъявление потребителя (заказчика) приобрести медицинскую (немедицинскую) услугу на возмездной основе.

Учреждение предоставляет платные медицинские (немедицинские) услуги за счет средств потребителей (заказчиков) на основании договоров, если иное не предусмотрено данным Положением.

2.7. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Учреждение обязано обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских (немедицинских) услуг потребителю (заказчику) требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.8. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.9 Платные медицинские (немедицинские) услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10. При предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг Учреждение должно сохранять установленный режим работы, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

Не допускать искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.11. При заключении договора заказчику (потребителю) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее, соответственно - программа, территориальная программа).

2.12. Для более рационального использования рабочего времени в целях оказания платных медицинских услуг сотрудникам Учреждения, принимающих участие в оказании платных медицинских услугах, разрешается использовать свободное от основной работы время либо время, высвобождающееся в течение основного рабочего за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, что предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности. Заведующие отделениями или кабинетами, в которых оказываются платные медицинские



услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг и соответствием стандартам их оказания.

2.13. Для осуществления платных медицинских (немедицинских) услуг Учреждение может вводить дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских (немедицинских) услуг.

2.14. Учреждение обязано при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.15. Оказание платных медицинских (немедицинских) услуг в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Территориальной программы.

2.16. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

### **Раздел 3. Информационное обеспечение заказчика (потребителя)**

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских (немедицинских) услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских (немедицинских) услуг и порядке их оплаты;
- д) прейскурант с указанием наименования и цены услуг, оказываемых на платной основе, и сведения о порядке и форме их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Крым, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым (Управление Росздравнадзора по Республике Крым).

3.2. Учреждением обеспечивается доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени информации о порядке и условиях предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг, размещенной на информационных стендах (стойках).

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **Раздел 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор на оказание платных медицинских (немедицинских) услуг является договором возмездного оказания услуг (ст.779 ГК РФ). Договор заключается между потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) сведения о потребителе:
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
  - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента – физического лица;
  - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских (немедицинских) услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских (немедицинских) услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика (потребителя, законного представителя).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (законного представителя потребителя, заказчика).

Без согласия потребителя (законного представителя потребителя, заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских (немедицинских) услуг договор расторгается. Учреждение

информирует потребителя (законного представителя потребителя, заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (законный представитель потребителя, заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (законный представитель потребителя, заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую (немедицинскую) услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Платные медицинские (немедицинские) услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором. При оказании платных медицинских (немедицинских) услуг за счет личных средств граждан предусматривается 100% предоплата.

4.8. Плата за медицинские (немедицинские) услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в безналичной форме, оплата осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

4.9. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских (немедицинских) услуг, поступают на лицевой счет ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко».

4.10. Договор с гражданином от имени Учреждения подписывается уполномоченным лицом, на основании выданной доверенности. Оформление договора заключенного с гражданином осуществляется ответственным лицом. Заключенный договор получает порядковый номер и фиксируется в «Журнале регистрации договоров» куда заносится дата, Ф.И.О. пациента, характер медицинской услуги Ф.И.О. исполнителя и подпись пациента в получении второго экземпляра договора.

4.11. По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы (Приказ Минздрава России и МНС России от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256).

4.12. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках ТПГГ.

4.13. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.15. После оказания платной медицинской услуги при необходимости потребителю (законному представителю потребителя, заказчику) в установленном законом порядке выдается листок нетрудоспособности.

4.16. Учреждение имеет право заключать контракты на оказание платных медицинских (немедицинских) услуги как участник на официальном сайте Единой информационной системы, с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Оплата медицинских (немедицинских) услуг по указанным Контрактам осуществляется из расчета цены сложившейся в результате состоявшегося конкурса, аукциона, запроса котировок, запроса предложений, закрытого способа определения поставщика, (подрядчика, исполнителя), конкурентной закупки.

4.17. В случае отказа потребителя (заказчика) от медицинской (немедицинской) услуги, потребителю (законному представителю потребителя, заказчику) на основании его письменного заявления осуществляется возврат денежных средств за не оказанную услугу.

4.18. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, подписанием договора подтверждает свое согласие на обработку исполнителем своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, место жительства, место регистрации, дату регистрации, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, вид оказанной помощи, условия и сроки оказания медицинской помощи. При этом исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств в рамках уставной лицензионной деятельности, в том числе и по работе в системе ОМС (по договору ДМС), и платных услуг на обмен (прием и передачу) персональными данными потребителя с вышестоящими организациями, страховыми медицинскими организациями и (или) территориальным фондом ОМС, иными юридическими лицами (при оказании медицинских услуг по договорам с заказчиками – юридическими лицами), с использованием машинных носителей или по электронным каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Полученное согласие потребителя на обработку своих персональных данных действует бессрочно.

## **5. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг**

5.1. Учреждение самостоятельно определяет расчет цен (тарифов) на платные медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных

затрат по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат Учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.2. Прейскурант на платные услуги, оказываемые Учреждением, утверждается приказом главного врача Учреждения.

5.3. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются путем расчета себестоимости данных услуг с применением уровня рентабельности не более 20%.

5.4. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится Учреждением на основании изменений в размере оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры Учреждения и т.д.

5.5. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять потребителю (заказчику) льготы на предоставляемые услуги, а также оказывать их безвозмездно.

5.6. В расчет заработной платы сотрудников, непосредственно занятых в оказании платных медицинских услуг могут включаться выплаты стимулирующего характера от 30% до 300% от фонда заработной платы путем внесения в калькуляцию соответствующей статьи расходов - «Премия по итогам работы».

5.7. При расчете стоимости платных медицинских услуг, цена услуги, получаемая при расчете и вводимая в Прейскурант, для облегчения оплаты потребителя через банкомат и не нарушая прав потребителей на оказание платных медицинских услуг, округляется в меньшую сторону до двух нулей.

## **6. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг**

6.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг по безналичному расчёту зачисляются на лицевой счёт учреждения, как доходы от предпринимательской и иной деятельности. Средства, поступившие за оказание платных медицинских (немедицинских) услуг являются дополнительным доходом, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно сметам доходов и расходов, утвержденным в установленном порядке.

6.2. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-

хозяйственной деятельности (на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг).

6.3. ГБУЗРК «РКБ им. Н.А. Семашко» обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии действующим законодательством Российской Федерации. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

6.4. Оплата труда работникам, оказывающих платные медицинские услуги производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада.

6.5. Прибыль, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий, оплату коммунальных услуг, оплату работ и услуг по содержанию имущества, приобретение основных средств, приобретение материальных запасов, обслуживание долговых обязательств, расчеты по прочим платежам в бюджет, иные расходы. Премирование работников осуществляется согласно коллективного договора Учреждения и положению о порядке премирования и материального поощрения.

## **7. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских услуг в ГБУЗРК «РКБ им. Н.А. Семашко» несёт главный врач и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель руководителя по экономическим вопросам.

7.4. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

7.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

7.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.9. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым в рамках установленных полномочий



**Положение**  
**об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных**  
**медицинских (немедицинских) услуг в Государственном бюджетном**  
**учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская**  
**клиническая больница им. Н.А. Семашко»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (далее Положение) регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских (немедицинских) услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (далее – Учреждение, ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко»).

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в медицинской организации назначается приказом главного врача ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко».

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в учреждении подчиняется по данным вопросам непосредственно заместителю главного врача по амбулаторно-поликлинической работе.

1.4. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» в рамках выполнения возложенных на него функций имеет право получать необходимую информацию по вопросам оказания платных медицинских услуг от специалистов учреждения, задействованных в организации их оказания или непосредственно участвующих в их оказании, а также давать соответствующие поручения. Ответственному лицу за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в рамках выполнения возложенных на него функций непосредственно подчиняются сотрудники отделения платных медицинских консультативно-диагностических услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; **положением «О порядке и условиях предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»**; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских (немедицинских) услуг; Уставом ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко»; настоящим Положением и иными локальными нормативными актами ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко».

## **2. Обязанности ответственного лица за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг**

2.1. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» обязано знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко»:

2.2.1. Организует работу в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» по предоставлению платных медицинских (немедицинских) услуг в соответствии с установленными требованиями законодательства, в соответствии с локальными нормативными актами, регулирующими вопросы предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.2. Обеспечивает при предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг исполнение и контроль за исполнением положения(й) об организации оказания медицинской помощи в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко».

2.2.3. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до работников, оказывающих платные медицинские

(немедицинские) услуги, локальных нормативных актов и иных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.4. Организует проведение консультаций пациентов врачами-специалистами в установленном в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» порядке;

2.2.5. Обеспечивает контроль за ценообразованием (тарифов) на платные медицинские (немедицинские) услуги. Контролирует своевременность внесения изменений в договора с контрагентами в случае изменения стоимости цен на услуги;

2.2.6. Участвует в организации работы по обеспечению соответствия штатного расписания ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», её структурных подразделений, задействованных в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг, рекомендуемым нормативам, а также объёму и перечню оказываемых услуг. Участвует в надлежащем оформлении трудовых отношений сотрудников задействованных в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.7. Обеспечивает соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья граждан в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» при предоставлении платных медицинских услуг (в т.ч. в части надлежащего информирования);

2.2.8. Участвует в работе по рассмотрению обращений граждан, связанных с предоставлением платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.9. Разрабатывает планы деятельности и программы, формирует систему показателей деятельности в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» по вопросам оказания медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.10. Определяет перечень и значения целевых показателей деятельности лечебно-диагностических подразделений ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», задействованных в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.11. Осуществляет анализ деятельности лечебно-диагностических подразделений ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», задействованных в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.12. Участвует в разработке локальных нормативных актов в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» по вопросам, касающимся предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.13. Организует взаимодействие лечебно-диагностических подразделений ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», задействованных в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг с другими отделами и службами учреждения;

2.2.14. Осуществляет подготовку информационно-аналитических материалов о деятельности лечебно-диагностических подразделений ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» при предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.15. Обосновывает потребность в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности лечебно-диагностических подразделений ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», задействованных в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.16. Участвует в управлении информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко»;

2.2.17. В пределах своей компетенции контролирует выполнение медицинскими работниками ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» своих должностных обязанностей;

2.2.18. Анализирует отчеты о деятельности подразделений ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», задействованных в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.19. Формирует планы развития лечебно-диагностических подразделений ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», разрабатывает предложения по повышению эффективности деятельности лечебно-диагностических подразделений ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», задействованных в предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг;

2.2.20. Взаимодействует по вопросам предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг с руководителями структурных подразделений ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», а так же в пределах своей

компетенции взаимодействует с органами и с организациями различных организационно-правовых форм;

### **3. Права ответственного лица за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг**

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», имеет право:

3.1. Запрашивать и получать от специалистов ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», сведения, нормативные, справочные и другие материалы, необходимые для выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Положением;

3.2. Вносить на рассмотрение главного врача ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», предложения по совершенствованию работы по предоставлению платных медицинских (немедицинских) услуг;

3.3. По согласованию с главным врачом ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», принимать участие в научно-практических конференциях, семинарах, совещаниях, касающихся выполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Положением.

3.4. Профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации за счет средств работодателя в соответствии с законодательством;

3.5. Стимулирование труда в соответствии с уровнем квалификации, со спецификой и сложностью работы, с объемом и качеством труда, а также конкретными результатами деятельности.

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» обеспечивает:

- анализ основных показателей, тенденций, нововведений соответствующего рынка (сегмента) платных услуг;
- надлежащее взаимодействие всех участников при оказании платных услуг;
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных услуг;

- оценку соблюдения прав потребителей при оказании платных услуг;
- организацию полноты, достоверности и своевременности информации о предоставлении платных услуг и её анализ;
- анализ качества используемых ресурсов организации (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей качеством предоставленных платных услуг;
- ведение учётно-отчётной документации по оказанию платных услуг по утвержденным формам;
- продвижение оказываемых услуг на рынке, проведение рекламы платных услуг в установленном в организации порядке;

#### **4. Ответственность**

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных медицинских (немедицинских) услуг в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко», несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- 4.1. За выполнение настоящего Положения;
- 4.2. За причинение материального ущерба ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко».

**Информация****о предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг пациентам**

(маршрутизация пациентов при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»)

1. Для получения всей необходимой информации о порядке, условиях оказания платных медицинских (немедицинских) услуг (в т.ч. по вопросам документального оформления) Пациент (заказчик) обращается к администратору

( \_\_\_\_\_ )

2. Пациент (заказчик) с документом, удостоверяющим личность, документом позволяющим определить объем и условия оказания платных услуг (при наличии) обращается в кабинет платных медицинских услуг (каб. № \_\_\_\_\_) с целью составления договора на оказание платных медицинских услуг.

3. Регистратор обязан:  
разъяснить требования ст.9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.06 г. № 152 «О персональных данных», а также о возможности получения соответствующих видов объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в республике Крым.

- предоставить информацию о правах пациента (заказчика)
- выдать реквизиты для оплаты медицинской услуги.

4. Пациент (заказчик) оплачивает необходимую сумму через банковский терминал.

**ВНИМАНИЕ!**

Подтверждением оплаты по заключенному договору платных медицинских услуг является ЧЕК выданный терминалом.

Предоставление платных медицинских услуг без оформления договора, а также прямые расчеты с сотрудниками ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А.Семашко», НЕДОПУСТИМЫ, т.к. являются грубым нарушением законодательства Российской Федерации!

5. После оплаты услуг пациент (заказчик) с квитанцией в сроки указанные в договоре обращается в соответствующее структурное подразделение за получением медицинской услуги.